

Формуляр за отказ от online-покупка

До: „БИ ЕНД О ХЕДУС” ЕООД, България, гр. София, област София-град, Столична община, р-н Витоша, ул. Константин Петканов 4, ЕИК 203645200

Адрес за връщане на стоката /в най-близкия ни магазин/:

.....
.....

Трите имена на потребителя:

.....

Адрес на потребителя:

.....

Телефон за връзка:

.....

E-mail за контакт:

.....

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:

Описание и количество на продуктите/услугите:

.....
.....
.....
.....

Стоката е получена на дата:

/посочва се датата на получаване от потребителя/

Банкова сметка, по която трябва да бъде възстановена сумата за отказаната покупка:

Банка:

.....

IBAN:

.....

Титуляр на банковата сметка/трите имена/:

.....

Вие подавате лична информация. Тази информация е под закрилата на Закона за защита на личните данни. МАГАЗИНЪТ използва личната информация, с цел да подобри услугите, които Ви предлага. Изпратената от Вас информация се използва единствено за изпълнение на Вашата поръчка. Изпратената от Вас информация НЕ СЕ ПРЕДОСТАВЯ на трети лица.

.....
/Дата/

.....
/Подпис потребителя/

Баумакс България ЕООД уверява своите клиенти, че в **14-дневен срок** от датата на получаване на поръчана онлайн стока, могат да я върнат, при условие че:

- Стоката не е ползвана
- Стоката е в оригиналната си опаковка и в нейната цялост
- Стоката е в добър търговски вид и пълна окомплектовка

При връщане на отказана стока, тя трябва да бъде придружена с оригиналния документ за покупка-фактура и касов бон, както и собственооръно и цялостно попълнен от клиента „Формуляр за отказ от online-покупка“, който се намира в Online-магазина. Пратката трябва да бъде адресирана до най-близкия ни магазин, като препоръчително връщането на стоката да се извършва с

Куриерска служба M&VM Express
Национален телефон 0700 10 100

При неспазени условия, искането за рекламация няма да бъде разглеждано.
Сумите се възстановяват единствено по банков път, на посочена от Клиента сметка
Не се приемат обратни пратки с наложен платеж.
При рекламация се връща стойността на изпратената стока.

След приемане на върната стока ще се свържем с Вас, за да Ви информираме, че сме получили пратката и ще върнем дължимите суми **в срок от 14 дни**.
Сумата ще бъде възстановена на посочената от клиента банкова сметка, чийто титуляр съвпада с получателя на фактурата, след което на посочения от клиента и-мейл, ще бъде изпратено официално потвърждение за възстановяване на сумата.